



Servicios Lingüísticos para Persons con VIH

¿Qué son los Servicios Lingüísticos?

Los Servicios Lingüísticos incluyen asistencia de interpretación (oral y escrita) y traducción para personas con VIH (PWH). Estos servicios son proporcionados por intérpretes y traductores calificados para ayudar en la comunicación entre las PWH y sus proveedores de atención médica. Los Servicios Lingüísticos ayudan a eliminar barreras y garantizan que los clientes comprendan su condición médica, opciones de tratamiento e instrucciones de medicamentos. Estos servicios también ayudan a los proveedores de atención médica a ofrecer una atención culturalmente apropiada y de alta calidad a los clientes.

¿Cuál es el objetivo de los Servicios Lingüísticos?

El objetivo de los Servicios Lingüísticos es ayudar a las PWH a comunicarse en su idioma preferido con los proveedores de atención médica brindándoles servicios de interpretación y traducción.

¿Qué servicios puedo acceder a través de los Servicios Lingüísticos?

Interpretación: asistencia de un intérprete para sus citas médicas o de servicios sociales; interpretación en persona en 55 idiomas o virtualmente (por teléfono o video) en 125 idiomas.

Traducción: traducción de cartas, folletos, solicitudes y otros documentos relacionados con el acceso a servicios sociales en 87 idiomas. *Si es proveedor de servicios, tenga en cuenta que este servicio está disponible para ayudarlo con la traducción de los materiales que se distribuirán a los clientes.*

¿Dónde puedo acceder a estos servicios?

Agencia	Contacto	Número de teléfono	Correo electrónico
Focus Interpreting	Joelene Santos (solicitudes de interpretación en persona o virtuales)	(800) 374-5444 x715	jsantos@focusinterpreting.com
	Cecile Cox (solicitudes de traducción escrita)	(800) 374-5444 x703	ccox@focusinterpreting.com

¿Cómo accedo a estos servicios?

Puede acceder a estos servicios trabajando con su Administrador de Casos o Especialista en Beneficios. Ellos le ayudarán a obtener servicios de interpretación o traducción. Si aún no está recibiendo servicios en uno de los proveedores enumerados, es posible que deba confirmar que es elegible para el Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP). Es posible que le pidan que proporcione documentación que confirme su diagnóstico de VIH, ingresos actuales (si los hay), seguro de salud (si corresponde) y que vive en el condado de Los Ángeles. Los Servicios Lingüísticos son gratuitos para cualquier persona con un ingreso calificado, independientemente de su estado migratorio.

