Patient Support Services

for People with HIV

¿Qué son los Servicios de Apoyo al Paciente (PSS)?

Los Servicios de Apoyo al Paciente son un programa que ayuda a las personas con VIH (PWH, por sus siglas en inglés) a acceder a apoyo adicional para ayudarles a seguir su cuidado y lograr la supresión viral. Estos servicios incluyen el acceso a un profesional con experiencia atendiendo a personas con VIH.

¿Cuáles son los objetivos del programa de Apoyo al Paciente?

- Promover la salud
- Mejorar la calidad de vida de las personas con VIH

¿A qué servicios puedo acceder a través del programa de Apoyo al Paciente?

Especialista en Beneficios (BSS): Ayuda a los clientes a acceder a beneficios públicos y brindar educación, incluyendo llenar formularios y/o conectar a los clientes con otros servicios.

Trabajador Social (SW): Disponible para clientes que necesiten intervenciones en crisis o consejería a corto plazo, y referencias vinculadas a servicios de salud mental.

Navegador entre Pares (PN): Acompaña a los clientes a las citas médicas para orientarlos en el sistema de atención de Ryan White (RW).

Especialista en Vivienda (HS): Ayuda a los clientes a acceder a recursos de vivienda.

Consejero de Uso de Sustancias (SUD): Brinda apoyo y orientación a los clientes que se están recuperando del uso de sustancias.

Especialista en Alcance de Retención (ROS): Brinda apoyo a los clientes que han dejado de recibir atención para reconectarlos con la atención médica.

Enfermera Clínica (CNS): Proporciona apoyo clínico de enfermería, administra y supervisa medicamentos inyectables y vacunas.

¿Cómo puedo acceder a estos servicios?

Puedes acceder a estos servicios contactando a cualquiera de los proveedores mencionados en la siguiente página. Si aún no estás recibiendo servicios en uno de los proveedores listados, es posible que necesites confirmar que eres elegible para el Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP). Pueden pedirte que proporciones documentación que confirme tu diagnóstico de VIH, ingresos actuales (si los hay), seguro médico (si lo hay), y que vives en el condado de Los Ángeles.

Continua en la siguiente pajina

Los Angeles County Department of Public Health
Division of HIV and STD Programs
www.publichealth.lacounty.gov/dhsp
(213) 351-8000

Revised: September 2026

County of Los Angeles Public Health

Patient Support Services

for People with HIV

¿En dónde puedo acceder estos servicios?

Agency	Phone Number	BSS	CNS	SW	PN	HS	SUD	ROS
AIDS Healthcare Foundation	(323) 376-6367							✓
AltaMed Health Services	(323) 914-9777 ext, 8072168						✓	✓
APLA Health & Wellness	(213) 201-1422			✓				✓
Charles R Drew University	(323) 563-5807			✓	✓			
Children's Hospital Los Angeles	(323) 361-3107			✓				✓
City of Long Beach Department of Health and Human Services	(562) 570-4329	✓						✓
East Valley Community Health Center	(626) 919-4333 x3210			✓	✓	✓		✓
El Proyecto del Barrio	(818) 830-7181 x8208		✓					✓
JWCH Institute, Inc.	(866) 733-5924 (323) 561-7065				✓	✓		✓
Men's Health Foundation	(310) 550-1010 x 3054	✓	✓			✓	✓	
Northeast Valley Health Corporation	(818) 988-6335 x50724	✓						
St. John's Well Child and Family Center	(323) 541-1600							✓
St. Mary Medical Center	(562) 624-4949	✓		✓				✓
T.H.E. Clinic	(323) 730-1920 x3225	✓	✓	✓		✓		✓
Tarzana Treatment Center	(818) 342-5897 ext. 1013							✓
Venice Family Clinic	(310) 664-7793				✓			✓

Los Angeles County Department of Public Health
Division of HIV and STD Programs
www.publichealth.lacounty.gov/dhsp
(213) 351-8000

Revised: September 2026

County of Los Angeles Public Health