

قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) و إجراء تقديم شكوى الوصول إلى اللغة الأسئلة الشائعة

ما هو الغرض من تقديم الشكوى؟

تم تصميم هذه العملية لجمع المعلومات اللازمة لحل الشكاوى المتعلقة بالانتهاكات المزعومة لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة وخدمات الوصول إلى اللغة داخل إدارة الصحة العامة في مقاطعة لوس أنجلوس (الصحة العامة). ستساعد هذه العملية الصحة العامة على تحسين الخدمات وضمان وصول الجميع إلى الخدمات التي يحتاجون إليها.

متى يجب تقديم شكوى؟

يجب تقديم شكوى عندما يشعر عميل الصحة العامة أنه لم يتم تزويده بالتسهيلات الواردة في قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة أو خدمات الوصول إلى اللغة المناسبة. هذا النموذج مخصص للانتهاكات المزعومة التي حدثت في مبنى الصحة العامة، كجزء من برنامج/خدمة الصحة العامة، أو مع عضو أو شريك في القوى العاملة في مجال الصحة العامة.

ما هو إجراء الشكوى؟

1. انتقل إلى <http://publichealth.lacounty.gov/ADA.htm> للوصول إلى جميع النماذج والموارد

يمكن أيضاً الوصول إلى هذه الصفحة على

<http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm>

2. استخدم البوابات الإلكترونية التالية للغات التالية

الإنجليزية، الصينية التقليدية، الفارسية، اليابانية، الخميرية، الكورية، الروسية، الإسبانية،
التاغالوغية، التايلاندية، الفيتنامية

<https://forms.cloud.microsoft/g/GgTxT2msGk>

العربية والأرمنية والصينية المبسطة

<https://forms.cloud.microsoft/g/b35xiwtbcz>

يرجى ملاحظة أن النموذج الأرمني مدرج باللغة الإنجليزية، لكن محتواه باللغة الأرمنية.

3. بعد تقديم كافة المعلومات، ستقوم الصحة العامة بتأكيد استلام شكاوك كتابياً في غضون خمسة (5) أيام عمل من تاريخ تقديم الشكوى.

4. ستقوم الصحة العامة بمعالجة جميع الشكاوى في أقرب وقت ممكن. بالنسبة لشكاوى الوصول إلى اللغة، سيتم إبلاغ الصحة العامة في موعد لا يتجاوز 90 يوم عمل من تاريخ استلامنا لشكاوك.

سيتم التعامل مع شكاوى قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة في أسرع وقت ممكن وفي موعد لا يتجاوز 90 يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى. إذا كان التعديل المطلوب يتضمن تكلفة كبيرة أو تغييرات هيكلية، فسوف تقوم الصحة العامة بتقييم الجدوى واستكشاف الحلول البديلة التي تضمن الوصول مع مراعاة الموارد المتاحة.

ماذا لو كان لدي سؤال حول الإجراء.

لنطرح أية أسئلة أو لمتابعة حالة الشكوى أو لطلب اجتماع غير رسمي لمناقشة المخاوف المتعلقة بقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة التابع للإدارة والوصول إلى اللغة، يرجى الاتصال بمنسق الامتثال للصحة العامة في هيئة الصحة العامة على العنوان التالي:

منسق الامتثال لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

الهاتف: 800-914-1006

TTY: (800) 897-0077

البريد الإلكتروني: DPH-ADA@ph.lacounty.gov

ماذا لو كنت أفضل تقديم شكوى خارج الصحة العامة؟

يمكن للعملاء أيضًا اختيار التواصل مع الرئيس التنفيذي لقسم الحقوق المدنية للأشخاص ذوي الإعاقة على:

المكتب التنفيذي لقسم الحقوق المدنية للأشخاص ذوي الإعاقة

500 شارع ويست تيمبل، الغرفة 754، لوس أنجلوس، كاليفورنيا 90012

الهاتف: 202-6944 (213)

TTY: (855) 872-0443

البريد الإلكتروني: Adavis@ceo.lacounty.gov

وسوف يعمل الرئيس التنفيذي معك بشكل مباشر للرد على شكواك.

يرجى ملاحظة:

- إن استخدام إجراء الشكوى غير الرسمي هذا ليس شرطًا ولا يمنعك من تقديم شكوى إلى وكالة التنفيذ المختصة.
- يُحظر أي انتقام أو إكراه أو ترهيب أو تهديد أو تدخل أو مضايقة لتقديم شكوى ويجب الإبلاغ عنها على الفور إلى منسق الامتثال لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة في الصحة العامة: 800-914-1006 (844) أو إلى المكتب التنفيذي الرئيسي للمقاطعة (CEO)، قسم الحقوق المدنية للأشخاص ذوي الإعاقة 202-6944 (213).