



«ՀԱՇՄԱՆՂԱՄՈՒԹՅՈՒՆ ՈՒՆԵՑՈՂ ԱՄԵՐԻԿԱՑԻՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ» ՕՐԵՆՔԻՆ (ADA) ԵՎ ԼԵԶՎԻ ՀԱՍԱՆԵԼՈՒԹՅԱՆԸ ՎԵՐԱԲԵՐՈՂ ԲՈՂՈՔՆԵՐԻ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑ Հաճախակի տրվող հարցեր

Ո՞րն է բողոքի գործընթացի նպատակը

Այս գործընթացը նախատեսված է՝ հավաքելու անհրաժեշտ տեղեկություններ, որպեսզի բավարարվեն Լոս Անջելեսի Շրջանի Հանրային Առողջության Վարչությանը (Հանրային Առողջություն) ներկայացված բողոքները, որոնք վերաբերում են «Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին» օրենքի (Americans with Disabilities Act) և լեզվի հասանելիության ծառայությունների ենթադրյալ խախտումներին: Սա կօգնի Հանրային Առողջությանը բարելավել ծառայությունները և ապահովել, որ բոլորը կարողանան օգտվել իրենց անհրաժեշտ ծառայություններից:

Ե՞րբ պետք է բողոքը ներկայացվի

Բողոք պետք է ներկայացվի, երբ Հանրային Առողջության հաճախորդը կարծում է, որ իրեն չեն տրամադրվել այն միջոցները, որոնք սահմանված են «Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին» օրենքով (ADA), կամ չեն տրվել լեզվական հասանելիության համապատասխան ծառայությունները: Այս ձևը նախատեսված է ենթադրյալ խախտումների համար, որոնք պատահել են Հանրային Առողջությանը պատկանող շենքում՝ Հանրային Առողջության ծրագրի/ծառայության շրջանակներում, կամ կատարվել են Հանրային Առողջության աշխատողների կամ գործընկերների կողմից:

Ո՞րն է բողոքի գործընթացը

1. Գնացեք <http://publichealth.lacounty.gov/ADA.htm>՝ ձեռք բերելու բոլոր ձևաթղթերը և տեղեկատվական աղբյուրները:
Այս էջը հասանելի է նաև այստեղ՝ <http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm>

2. Նշված լեզուների համար օգտվեք հետևյալ համացանցային հարթակներից.
Անգլերեն, ավանդական չինարեն, պարսկերեն, ճապոներեն, իսմերերեն, կորեերեն, ռուսերեն, իսպաներեն, տազալերեն, թայերեն, վիետնամերեն՝
<https://forms.cloud.microsoft/g/GgTxT2msGk>

Արաբերեն, հայերեն, պարզեցված չինարեն՝
<https://forms.cloud.microsoft/g/b35xiwtbcz>

Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ հայերեն ձևաթուղթը նշված է որպես «անգլերեն» (English), սակայն բովանդակությունը հայերեն է:

3. Բոլոր տեղեկությունները ներկայացնելուց հետո Հանրային Առողջության Վարչությունը գրավոր կհաստատի, որ ստացել է ձեր բողոքը՝ բողոքը ներկայացնելու օրվանից հետո հինգ (5) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

4. Հանրային Առողջության Վարչությունը կքննի բոլոր բողոքները հնարավորինս շուտ: Լեզվի հասանելիության վերաբերյալ բողոքների դեպքում Հանրային Առողջության Վարչությունը կքննի ձեր բողոքն այն ստանալուց հետո ոչ ուշ, քան 90 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

«Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին» օրենքին (ADA) վերաբերող բողոքները կքննվեն հնարավորինս շուտ և բողոքը ստանալու օրվանից ոչ ուշ, քան 90 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Եթե պահանջվող փոփոխությունը ենթադրում է զգալի ծախսեր կամ կառուցվածքային փոփոխություններ, Հանրային Առողջության Վարչությունը կգնահատի դրանց հնարավորությունը և, հաշվի առնելով եղած միջոցները, կուսումնասիրի այլընտրանքային լուծումները, որոնք կապահովեն հասանելիություն:

Ի՞նչ պետք է անեմ, եթե ունեմ հարցեր գործընթացի վերաբերյալ

Հարցերի, բողոքի կարգավիճակի վերաբերյալ տեղեկանալու կամ «Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին» օրենքին (ADA) և լեզվական ծառայությունների հասանելիությանը վերաբերող մտահոգությունները քննարկելու համար ոչ պաշտոնական հանդիպում խնդրելու համար խնդրում ենք կապ հաստատել Հանրային Առողջության՝ Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին օրենքի պահպանման համակարգողի հետ՝

Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին օրենքի պահպանման համակարգող (ADA Compliance Coordinator)

Հեռախոս՝ (844) 914-1006

Տեքստային հաղորդակցություն (TTY)՝ (800) 897-0077

Էլ. հասցե՝ DPH-ADA@ph.lacounty.gov

Ի՞նչ պետք է անեմ, եթե նախընտրում եմ իմ բողոքը հանձնել ոչ թե Հանրային Առողջության Վարչություն, այլ մեկ այլ մարմին

Դուք կարող եք նաև այն հանձնել Հաշմանդամություն ունեցող անձանց քաղաքացիական իրավունքների բաժնի Գլխավոր գործադիր գրասենյակ՝

Հաշմանդամություն ունեցող անձանց քաղաքացիական իրավունքների բաժնի
Գլխավոր գործադիր գրասենյակ (Chief Executive Office, Disability Civil Rights Section)
500 West Temple Street, Room 754, Los Angeles, California 90012

Հեռախոս՝ (213) 202-6944

Տեքստային հաղորդակցություն (TTY)՝ (855) 872-0443

Էլ. հասցե՝ Adavis@ceo.lacounty.gov

Գլխավոր գործադիր գրասենյակը կաշխատի անմիջապես ձեզ հետ՝ ձեր բողոքին ընթացք տալու համար:

Խնդրում ենք նկատի ունենալ.

- Այս ոչ պաշտոնական բողոքի ընթացակարգը կիրառելը պարտադիր չէ, և այն չի խանգարում, որ դուք բողոք ներկայացնեք համապատասխան իրավապահ մարմին:
- Բողոք ներկայացնելու համար ցանկացած հաշվեհարդար, հարկադրանք, սպառնալիք, միջամտություն կամ ոտնձգություն արգելվում է, և դրանց մասին պետք է անհապաղ հաղորդվի Հանրային Առողջության՝ Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին օրենքի (ADA) պահպանման համակարգողին՝ (844) 914-1006, կամ Հաշմանդամություն ունեցող անձանց քաղաքացիական իրավունքների բաժնի Գլխավոր գործադիր գրասենյակ՝ (213) 202-6944: