

قانون آمریکایی‌های دارای معلولیت (ADA) و فرآیند شکایت دسترسی زبانی سوالات متداول

هدف از فرآیند شکایت چیست؟

این فرآیند به منظور جمع‌آوری اطلاعات لازم برای حل و فصل شکایات مربوط به تخلفات ادعا شده در رابطه با قانون آمریکایی‌های دارای معلولیت (ADA) و خدمات دسترسی زبانی در اداره بهداشت عمومی شهرستان لس‌آنجلس (بهداشت عمومی) طراحی شده است. این امر به بهبود بهداشت عمومی کمک می‌کند و از امکان دسترسی همه افراد به خدماتی که نیاز دارند اطمینان حاصل می‌کند.

چه زمانی باید شکایت کرد؟

هرگاه مشتری اداره بهداشت عمومی احساس کند که تسهیلات لازم تحت قانون آمریکایی‌های دارای معلولیت (ADA) یا خدمات دسترسی زبانی مناسب به او ارائه نشده است، می‌تواند طرح شکایت کند. این فرم برای تخلفات ادعا شده‌ای است که در ساختمان اداره بهداشت عمومی، در قالب برنامه/خدمات بهداشت عمومی، یا از طرف یکی از اعضای نیروی کار یا شرکای بهداشت عمومی رخ داده باشد.

فرآیند شکایت چیست؟

1. به آدرس <http://publichealth.lacounty.gov/ADA.htm> مراجعه کنید تا به تمام فرم‌ها و منابع

دسترس‌پذیر پیدا کنید این صفحه همچنین از طریق

<http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm> قابل دسترسی است

2. برای زبان‌های زیر از پورتال‌های آنلاین زیر استفاده کنید

انگلیسی، چینی سنتی، فارسی، ژاپنی، خمر، کره‌ای، روسی، اسپانیایی، تاگالوگ، تایلندی، ویتنامی

<https://forms.cloud.microsoft/g/GgTxT2msGk>

عربی، ارمنی و چینی ساده‌شده

<https://forms.cloud.microsoft/g/b35xiwtbcz>

لطفاً توجه داشته باشید که فرم ارمنی به عنوان انگلیسی فهرست شده است، اما محتوای آن به زبان ارمنی است.

3. پس از ارائه تمام اطلاعات، اداره بهداشت عمومی ظرف پنج (5) روز کاری از تاریخ ثبت شکایت، دریافت آن را کتباً تأیید خواهد کرد.

4. اداره بهداشت عمومی به تمامی شکایات در اسرع وقت رسیدگی خواهد کرد. برای شکایات مربوط به دسترسی زبانی، اداره بهداشت عمومی حداکثر تا 90 روز کاری از تاریخ دریافت شکایت شما به آن رسیدگی خواهد کرد.

شکایات مربوط به قانون آمریکایی‌های دارای معلولیت (ADA) در سریع‌ترین زمان ممکن و حداکثر تا 90 روز کاری از تاریخ دریافت شکایت رسیدگی خواهد شد. اگر تغییر درخواستی شامل هزینه قابل توجه یا تغییرات ساختاری باشد، اداره بهداشت عمومی امکان انجام آن را ارزیابی کرده و راه‌حل‌های جایگزینی را بررسی خواهد کرد که ضمن در نظر گرفتن منابع موجود، دسترسی به آن را تضمین کند.

سؤالی درباره‌ی این فرآیند داشته باشم چه اقدامی باید انجام دهم.
برای هرگونه سؤال، پیگیری وضعیت شکایت، یا درخواست جلسه غیررسمی برای بحث در مورد نگرانی‌های مربوط به قانون آمریکایی‌های دارای معلولیت (ADA) و دسترسی زبانی اداره، لطفاً با هماهنگ‌کننده تضمین رعایت ADA اداره بهداشت عمومی از طریق اطلاعات زیر تماس بگیرید:

هماهنگ‌کننده تضمین رعایت ADA

تلفن: 914-1006 (844)

TTY: 897-0077 (800)

ایمیل: DPH-ADA@ph.lacounty.gov

اگر ترجیح دهم شکایتم را خارج از اداره بهداشت عمومی ثبت کنم چه اقدامی باید انجام دهم؟
شما همچنین می‌توانید با مدیر اجرایی (CEO) بخش حقوق مدنی معلولان تماس بگیرید:

دفتر مدیر اجرایی، بخش حقوق مدنی معلولان

500 West Temple Street, Room 754, Los Angeles, California 90012

تلفن: 202-6944 (213)

TTY: 872-0443 (855)

ایمیل: Adavis@ceo.lacounty.gov

مدیر اجرایی مستقیماً با شما همکاری خواهد کرد تا به شکایت شما پاسخ دهد.

لطفاً توجه کنید:

- استفاده از این رویه شکایت غیررسمی الزامی نیست و مانع از ثبت شکایت شما نزد نهاد اجرایی ذیربط نمی‌شود.
- هرگونه تلافی، اجبار، ارباب، تهدید، مداخله یا آزار و اذیت به دلیل ثبت شکایت ممنوع است و باید فوراً به هماهنگ‌کننده تضمین رعایت ADA اداره بهداشت عمومی گزارش شود: 914-1006 (844) یا به بخش حقوق مدنی معلولان دفتر مدیر اجرایی (CEO) شهرستان: 202-6944 (213).