



미국 장애인법(ADA) 및 언어지원 서비스 관련 민원 처리 절차 자주 묻는 질문(FAQ)

민원 처리 절차가 왜 필요한가요?

이 절차는 로스앤젤레스 카운티 공중 보건국(Public Health) 내에서 미국 장애인법(ADA) 또는 언어지원 서비스(Language Access Services)와 관련된 권리 침해가 의심되는 경우, 이를 해결하기 위해 필요한 정보를 수집하기 위한 것입니다. 이에 따라, 공중 보건국은 서비스를 개선하고 모든 사람이 필요한 보건 서비스를 공평하게 이용할 수 있도록 합니다.

민원은 언제 제기할 수 있나요?

공중 보건의 서비스 이용자는 미국 장애인법(ADA)에 따른 편의 제공 또는 적절한 언어 지원 서비스를 제공받지 못했다고 간주될 경우, 민원을 제기해야 합니다. 이 양식은 공중 보건국 건물 내 공중 보건 프로그램/서비스의 일환으로, 또는 공중 보건국의 직원 또는 협력자와의 상호 소통 중 발생한 위반 혐의에 대한 신고서입니다.

민원 제출 절차는 어떻게 처리되나요?

1. 모든 양식 및 지원 자료는 아래에서 확인할 수 있습니다:

<http://publichealth.lacounty.gov/ADA.htm>

아래의 보건 당국 사이트에서 확인할 수도 있습니다:

<http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm>

2. 다음 온라인 포털에서 다음과 같은 언어를 지원합니다:

영어, 번체 중국어, 페르시아어, 일본어, 크메르어, 한국어, 러시아어,
스페인어, 타갈로그어, 태국어, 베트남어

<https://forms.cloud.microsoft/g/GgTxT2msGk>

아랍어, 아르메니아어, 간체 중국어

<https://forms.cloud.microsoft/g/b35xiwtbcz>

아르메니아어 양식이 영어로 표시되어 있으나, 실제 내용은 아르메니아어로 작성되어 있다는 점을 참고하시기 바랍니다.

3. 모든 정보를 제출하면 보건 당국은 민원 접수일로부터 근무일 기준 5 일 이내에 서면으로 접수 사실을 확인해 드릴 것입니다.

4. 공공 보건국은 모든 민원을 가능한 한 신속하게 처리할 것입니다. 언어 지원(Language Access) 관련 민원의 경우 접수일로부터 최대 90 근무일 이내에 처리됩니다.

미국 ADA(장애인법) 관련 민원은 가능한 한 신속히 처리되며, 접수일로부터 최대 90 근무일 이내에 처리됩니다. 요청된 조율이 상당한 비용이나 구조적 조정을 수반하는 경우, 공공 보건국은 그 실행 가능성을 평가하고 자원 사정을 고려하여 지원을 보장할 수 있는 대체 방안을 모색할 것입니다.

민원 절차에 대해 질문이 있으면 어떻게 하나요?

절차에 대한 문의, 민원 처리 상황 확인 또는 ADA 및 언어지원 문제와 관련해 비공식 면담을 요청하고 싶으신 경우 아래 연락처로 공중 보건국 ADA 민원 담당자에게 문의해 주세요.

ADA Compliance Coordinator(ADA 민원 담당자)

전화번호: (844) 914-1006

TTY: (800) 897-0077

이메일: DPH-ADA@ph.lacounty.gov

공중 보건국 외부에 민원을 제기하고 싶으면 어떻게 하나요?

다음 연락처로 Disability Civil Rights Section(장애인 시민권 부서)의 CEO에게 직접 문의하실 수도 있습니다:

Chief Executive Office, Disability Civil Rights Section

500 West Temple Street, Room 754, Los Angeles, California 90012

전화번호: (213) 202-6944

TTY: (855) 872-0443

이메일: Adavis@ceo.lacounty.gov

CEO가 귀하의 민원에 신속히 대응할 수 있도록 직접 협조해 드릴 것입니다.

중요한 참고사항:

- 이 비공식 신고 절차를 이용하는 것이 꼭 필요한 사항은 아니며, 해당 집행 기관에 민원을 제기하지 못하는 것도 아닙니다.
- 민원을 제기했다고 해서 보복, 협박, 강요, 위협, 방해 또는 괴롭힘을 당하는 것은 법적으로 금지되어 있습니다. 만일 발생할 경우 즉시 ADA 민원 담당자에게 알려주시기 바랍니다. (844) 914-1006 또는 카운티의 카운티 최고 경영자실(CEO), 장애인 민원 부서: (213) 202-6944.