ЗАКОН ОБ АМЕРИКАНЦАХ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ (ADA) И ПРОЦЕСС ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ НА НАРУШЕНИЕ ЯЗЫКОВОГО ДОСТУПА

Часто задаваемые вопросы

Какова цель процесса подачи жалобы?

Этот процесс предназначен для сбора информации, необходимой для разрешения жалоб, касающихся предполагаемых нарушений Закона об американцах с ограниченными возможностями (ADA) и услуг языкового доступа в Департаменте общественного здравоохранения округа Лос-Анджелес (Public Health). Это поможет Public Health улучшить услуги и гарантировать, что каждый может получить доступ к необходимым услугам.

Когда следует подавать жалобу?

Жалобу следует подавать всякий раз, когда клиент Public Health считает, что ему не предоставили услуги в соответствии с ADA или соответствующие услуги языкового доступа. Эта форма предназначена для предполагаемых нарушений, которые произошли в здании Public Health, в рамках программы/услуги Public Health или с сотрудником или партнером Public Health.

Каков процесс подачи жалобы?

1. Перейдите по ссылке http://publichealth.lacounty.gov/ADA.htm, чтобы получить доступ ко всем формам и ресурсам.
   Эта страница также доступна по ссылке http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm

2. Используйте следующие онлайн-порталы для следующих языков:
   Английский, традиционный китайский. персидский, японский, кхмерский, корейский, русский, испанский, тагальский, тайский, вьетнамский
   https://forms.cloud.microsoft/g/GgTxT2msGk

   Арабский, армянский и упрощенный китайский
   https://forms.cloud.microsoft/g/b35xiwtbcz

   Обратите внимание, что на форме армянского языка указан английский язык, но содержание - на армянском языке.

3. После того, как вся информация будет предоставлена, Public Health в письменной форме подтвердит получение вашей жалобы в течение пяти (5) рабочих дней с даты подачи жалобы.
4. Public Health как можно скорее рассмотрит все жалобы. Public Health рассмотрит жалобы на языковой доступ не позднее, чем через 90 рабочих дней с даты получения вашей жалобы.

   Жалобы ADA будут рассмотрены как можно скорее и не позднее, чем через 90 рабочих дней с даты получения жалобы. Если запрашиваемое изменение подразумевает значительные затраты или структурные изменения, Public Health оценит возможность и рассмотрит альтернативные решения, обеспечивающие доступ с учетом имеющихся ресурсов.

Что делать, если у меня есть вопрос о процессе?
Если у вас возникли какие-либо вопросы, вы хотите узнать статус жалобы или запросить неофициальную встречу для обсуждения вопросов, касающихся Закона об американцах с ограниченными возможностями (ADA) и языкового доступа, свяжитесь с координатором по вопросам соблюдения требований ADA в области общественного здравоохранения следующим способом:

Координатор по вопросам соблюдения требований ADA
Телефон: (844) 914-1006
TTY: (800) 897-0077
Эл. почта: DPH-ADA@ph.lacounty.gov

Что делать, если я предпочитаю подать жалобу вне Public Health?
Вы также можете обратиться к генеральному директору Отдела гражданских прав инвалидов по адресу:

Chief Executive Office, Disability Civil Rights Section
500 West Temple Street, Room 754, Los Angeles, California 90012
Телефон: (213) 202-6944
TTY: (855) 872-0443
Эл. почта: Adavis@ceo.lacounty.gov

Генеральный директор будет работать с вами напрямую, чтобы ответить на вашу жалобу.

Обратите внимание:

- Использование этой неформальной процедуры для подачи жалобы не является обязательным и не является препятствием для подачи жалобы в соответствующий правоохранительный орган.
- Любые ответные меры, принуждение, запугивание, угрозы, вмешательство или преследование за подачу жалобы запрещены и должны быть немедленно сообщены координатору Public Health по вопросам соблюдения требований ADA: (844) 914-1006 или главному исполнительному директору округа (CEO) Отдела гражданских прав инвалидов: (213) 202-6944.