



กฎหมายคนพิการอเมริกัน (ADA) และ กระบวนการร้องเรียนการเข้าถึงภาษา คำถามที่พบบ่อย

จุดประสงค์ของกระบวนการร้องเรียนคืออะไร

กระบวนการนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายคนพิการอเมริกัน (ADA)

และบริการการเข้าถึงภาษาภายในกรมสาธารณสุขของเทศมณฑลลอสแอนเจลิส (สาธารณสุข) ซึ่งจะช่วยให้สาธารณสุขปรับปรุงการให้บริการและรับประกันว่าทุกคนสามารถเข้าถึงบริการที่ต้องการได้

เมื่อใดที่ควรร้องเรียน

ควรทำการร้องเรียนเมื่อผู้ใช้บริการสาธารณสุขรู้สึกว่าคุณไม่ได้รับการอำนวยความสะดวกภายใต้ ADA หรือบริการการเข้าถึงภาษาที่เหมาะสม

แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับการละเมิดที่ถูกกล่าวหาซึ่งเกิดขึ้นในสถานที่ของสาธารณสุข โดยที่เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ/บริการของสาธารณสุข หรือกับสมาชิกหรือคู่ค้าด้านแรงงานของสาธารณสุข

ขั้นตอนการร้องเรียนมีอะไรบ้าง

1. ไปที่ <http://publichealth.lacounty.gov/ADA.htm>
เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์มและทรัพยากรทั้งหมด
สามารถเข้าถึงหน้านี้ได้ที่ <http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm>

2. ใช้ฟอร์มที่ออนไลน์ต่อไปนี้เป็นภาษาต่อไปนี้

ภาษาอังกฤษ ภาษาจีนแบบตัวเต็ม ภาษาเปอร์เซีย ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเขมร
ภาษาเกาหลี ภาษารัสเซีย ภาษาสเปน ภาษาตากาล็อก ภาษาไทย
ภาษาเวียดนาม

<https://forms.cloud.microsoft/g/GgTxT2msGk>

ภาษาอาหรับ ภาษาอาร์เมเนีย และภาษาจีนแบบตัวย่อ

<https://forms.cloud.microsoft/g/b35xiwtbcz>

โปรดทราบว่าแบบฟอร์มในภาษาอาร์เมเนียระบุไว้เป็นภาษาอังกฤษ
แต่เนื้อหาเป็นภาษาอาร์เมเนีย

3. เมื่อส่งข้อมูลทั้งหมดแล้ว
สาธารณสุขจะยืนยันการได้รับข้อร้องเรียนของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ยื่นข้อร้องเรียน
4. สาธารณสุขจะดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียนทั้งหมดโดยเร็วที่สุด
สำหรับการร้องเรียนเกี่ยวกับการเข้าถึงภาษา สาธารณสุขจะดำเนินการแก้ไขภายใน 90 วันทำการนับจากวันที่เราได้รับข้อร้องเรียนของคุณ

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ ADA จะได้รับการแก้ไขโดยเร็วที่สุดและจะดำเนินการไม่เกิน 90 วันทำการนับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียน
หากการปรับเปลี่ยนตามที่ร้องขอเกี่ยวข้องกับต้นทุนหรือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างที่สำคัญ สาธารณสุขจะประเมินความเป็นไปได้และพิจารณาทางเลือกอื่นๆ
ที่จะรับประกันการเข้าถึงโดยพิจารณาจากทรัพยากรที่มีอยู่

หากฉันมีคำถามเกี่ยวกับกระบวนการ ฉันควรทำอย่างไร

หากมีคำถามใดๆ เพื่อติดตามสถานะของการร้องเรียน
หรือเพื่อขอการประนีประนอมอย่างไม่เป็นทางการเพื่อหาข้อกังวลเกี่ยวกับกฎหมายคนพิการอเมริกัน (ADA) และการเข้าถึงภาษาของหน่วยงาน
โปรดติดต่อผู้ประสานงานด้านการปฏิบัติตาม ADA ของสาธารณสุขตามข้อมูลต่อไปนี้:

ADA Compliance Coordinator

โทรศัพท์: (844) 914-1006

TTY: (800) 897-0077

อีเมล: DPH-ADA@ph.lacounty.gov

จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันต้องการส่งข้อร้องเรียนของฉันนอกหน่วยงานสาธารณสุข
คุณอาจเลือกที่จะติดต่อ CEO ฝ่ายสิทธิพลเมืองคนพิการได้ที่:

Chief Executive Office, Disability Civil Rights Section

500 West Temple Street, Room 754, Los Angeles, California 90012

โทรศัพท์: (213) 202-6944

TTY: (855) 872-0443

อีเมล: Adavis@ceo.lacounty.gov

CEO จะช่วยเหลือคุณโดยตรงเพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของคุณ

โปรดทราบว่า:

- การใช้กระบวนการร้องเรียนอย่างไม่เป็นทางการนี้ไม่ใช่ข้อกำหนดและไม่ได้ป้องกันคุณจากการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- การตอบโต้ การบังคับ การข่มขู่ การคุกคาม การแทรกแซง หรือการก่อกวนใดๆ ต่อการยื่นข้อร้องเรียนนั้นเป็นสิ่งต้องห้ามและควรมีการรายงานทันทีไปยังผู้ประสานงานด้านการปฏิบัติตาม ADA ของสาธารณสุขที่หมายเลข (844) 914-1006 หรือติดต่อไปยังสำนักงานบริหารสูงสุด (CEO) ของเทศมณฑล ฝ่ายสิทธิพลเมืองสำหรับผู้พิการที่หมายเลข (213) 202-6944